

# Política de privacidad de GABO App

Política de Privacidad y Condiciones de Uso de la aplicación móvil de Gobierno Abierto de Bogotá (GABO) – La Alta Consejería Distrital de TIC de la Secretaría General, Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

## Política de Privacidad

Consulte la política de privacidad y tratamiento de datos personales de Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá en el siguiente enlace: [\\_Política de privacidad y tratamiento de datos personales](#)

La Secretaría General a través de la Alta Consejería Distrital de TIC, con el fin de garantizar a la ciudadanía el adecuado uso de los datos, así como la confidencialidad, privacidad y seguridad de la información personal suministrada a través de la aplicación móvil de Gobierno Abierto de Bogotá (en adelante GABO), cuyo objeto es; servir de canal oficial para atender con efectividad las necesidades de los ciudadanos, brindar información oportuna a la ciudadanía sobre la evolución de las medidas tomadas por el Distrito, monitorear el impacto de la propagación del COVID-19 sobre la población, fortalecer el acompañamiento a las comunidades vulnerables de la ciudad y

contribuir a la reactivación económica gradual y a la movilidad segura, se permite adoptar la siguiente política de privacidad.

Los titulares de los datos personales, aceptan el tratamiento de sus datos conforme a los términos establecidos en Política de Privacidad y [Política de privacidad y tratamiento de datos personales](#) de la Secretaría General y nos autorizan a su tratamiento, en los términos con base en los lineamientos que a continuación se describen:

Se entiende por política de privacidad, la forma en la que la entidad trata, administra, transforma, recoge, maneja, usa y/o retiene los datos personales suministrados por los usuarios de la Aplicación móvil.

Se entiende por datos personales, aquellos que suministra un ciudadano o usuario para el registro de acceso a los servicios de la aplicación móvil GABO, la cual incluye datos personales tales como: nombre, identificación, correo electrónico y en general, cualquier información que pueda asociarse a una persona determinada o determinable.

La política de privacidad se encuentra vigente desde que el usuario descarga la aplicación móvil GABO, esto implica la aceptación plena de las condiciones aquí estipuladas por parte del ciudadano o usuario. En caso en que éste no se encuentre de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de usar o acceder a la aplicación móvil GABO.

La aplicación trata datos públicos, semiprivados, privados y sensibles, incluidos datos de salud y de georreferenciación; la recolección y uso de los datos obtenidos por la entidad como resultado de la navegación que el usuario realiza en la aplicación móvil tiene las siguientes finalidades:

1. Facilitar la atención y el registro de necesidades de los ciudadanos durante el estado de calamidad pública declarado en el Distrito Capital;
2. Optimizar la gestión de los servicios ofrecidos a la ciudadanía a través de la aplicación móvil GABO;
3. Obtener información de los ciudadanos para poder vincularlos a las distintas iniciativas y programas distritales;
4. Reporte de autocuidado frente al COVID-19 para la atención de la emergencia sanitaria.
5. Georreferenciación en tiempo real, que permitirá a la administración distrital, brindar atención e información eficaz y oportuna a los ciudadanos, durante el estado de calamidad pública declarado en el Distrito Capital y realizar seguimiento al cumplimiento de los lineamientos, medidas y controles generales adoptados por el Decreto 126 de 2020 para el manejo del riesgo derivado de la pandemia por Coronavirus COVID-19.
6. Analítica de Datos que le permitirá a la administración distrital, la toma de decisiones estratégicas en atención a las diferentes necesidades ciudadanas que surjan a raíz de la emergencia COVID-19 y a la ciudadanía para obtener información de primera mano que le permita mejorar la toma de decisiones.

Los Titulares podrán en todo momento solicitar a la Secretaria General, a través del canal <https://bogota.gov.co/sdqs/> la supresión de sus datos personales y/o solicitar que sus datos no sean tratados para estas finalidades.

Frente a las políticas de privacidad, el usuario declara que acepta y conoce las siguientes situaciones:

- La aplicación móvil GABO es de propiedad de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
- El usuario o ciudadano reconoce y acepta que el ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria.
- El usuario acepta y autoriza a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., a través de la descarga de la aplicación móvil GABO, a administrar sus datos personales.
- El acceso y uso de la Aplicación móvil GABO es totalmente gratuito y está regido por los términos y condiciones de uso establecidos en la sección condiciones de uso; estas condiciones se entienden conocidas y aceptadas por los usuarios que acceden a la aplicación móvil GABO.
- Es posible descargar material de la Aplicación móvil de GABO única y exclusivamente para uso personal y no comercial, en atención a la legislación vigente.
- Los enlaces o links incorporados en la Aplicación móvil GABO que remiten o redireccionan a otras páginas de Internet distintas a las que son propiedad de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y las demás que salgan a producción por parte de la entidad, se incluyen como un servicio al ciudadano, por esta razón, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no se hace responsable del contenido publicado en estas páginas. En consecuencia, el usuario se somete a las condiciones de uso y políticas de privacidad de la página web a la que lo envía el enlace.
- La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las políticas de privacidad de la aplicación móvil GABO, así como también, en cualquier

momento podrá suspender, interrumpir o dejar de operar la aplicación móvil GABO.

- La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente establecidos, así como las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, el mal uso, la alteración o hurto de los datos facilitados por los usuarios que acceden a la aplicación móvil GABO. No obstante, la Secretaría General no se hace responsable por el acceso indebido de terceros a las bases de datos utilizadas por la aplicación, que contienen información de los usuarios: a causa de fallas técnicas o hackers.
- Las personas naturales que en nombre propio o en representación de personas jurídicas residentes o domiciliadas en otros países, deseen ingresar a la aplicación móvil, deberán asegurarse de que el acceso y uso de la aplicación móvil GABO y/o de su contenido les está permitido de conformidad con su propia legislación.

Uso de Cookies y del fichero de actividad. Monitorización de la aplicación móvil GABO:

Las cookies utilizadas en la Aplicación móvil GABO son archivos enviados al dispositivo móvil de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la aplicación y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas, para utilizar la aplicación móvil GABO, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.

## Condiciones de Uso

Apreciado Usuario, La Aplicación móvil GABO es de propiedad de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y tiene como funciones principales, las siguientes:

- Registro de usuarios para ofrecer información y atender las necesidades de los ciudadanos durante el estado de calamidad pública declarado en el Distrito Capital
- Botón de estado de salud con preguntas autocuidado, para reportar su estado de salud, con el fin de identificar zonas y personas en riesgo, así como para mejorar la atención en salud con base en los datos recolectados;
- Solicitud y visualización del pasaporte de movilidad, contribuir a la reactivación económica gradual y a la movilidad segura.
- Solicitud de apoyo, que es un espacio en el que los usuarios podrán conocer los programas de ayuda puestos en marcha por el Distrito Capital con motivo de la emergencia sanitaria.
- Enlace a la información del portal Bogotá solidaria en casa, y la información oficial sobre coronavirus disponible en el portal Bogotá.
- Georreferenciación en tiempo real: esta funcionalidad le permitirá a la administración distrital, brindar información y atención eficaz y oportuna a los ciudadanos, realizar seguimiento y control óptimo de la emergencia en la ciudad.

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá solicita al usuario o ciudadano que pretenda descargar la Aplicación móvil GABO, que lea detalladamente estas condiciones de uso (en adelante las Condiciones de Uso) y la Política de Privacidad de esta Aplicación móvil GABO antes de ingresar. Si el usuario por alguna razón no está de acuerdo con las

Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, podrá abstenerse de descargar o proporcionar información personal en la Aplicación móvil GABO de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

## **Contenidos de la Aplicación móvil**

Por medio de la Aplicación móvil GABO, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá publica información de servicios que realizan diferentes entidades distritales para atender las necesidades de los ciudadanos durante el estado de calamidad pública declarado en el Distrito Capital, información y servicios que son provistos directamente por las distintas entidades, por lo tanto, nos reservamos el derecho de actualización de la información mencionada hasta tanto la respectiva entidad comunique la Secretaría General, cualquier novedad que requiera ser incorporada.

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con la información, vínculos (enlaces) o contenidos que publica en la aplicación móvil GABO.

La ubicación de un enlace de otra persona jurídica o entidad en la aplicación móvil GABO, no implica necesariamente que existan relaciones entre la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá

El propósito de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, con la utilización de vínculos que aparecen en la aplicación móvil GABO es informar al usuario o ciudadano, sobre la existencia de otras fuentes que permitan ampliar la información de los contenidos que ofrece la aplicación GABO.

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o la accesibilidad a las páginas web enlazadas en la aplicación móvil GABO y, en consecuencia, no es responsable del resultado obtenido.

La información publicada en la aplicación móvil GABO, será gestionada y actualizada por las personas designadas por cada área de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

En ningún caso la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, permitirá el uso de contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas o discriminatorios, en la medida que este tipo de contenidos, atentan contra los derechos fundamentales de los ciudadanos.

## **Propiedad Intelectual**

Los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido de la aplicación móvil GABO pertenecerán a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, sin embargo, algunos de sus contenidos pueden pertenecer a terceros que autorizaron su uso y publicación a través de la aplicación móvil GABO. Adicionalmente, como parte del contenido de la aplicación, podrá existir información pública, la cual se regirá en cuanto a su tratamiento, por la normatividad que rija la materia.

Se prohíbe cualquier uso, transformación, almacenamiento, transmisión, traducción total o parcial de los contenidos publicados en la aplicación móvil GABO, salvo autorización previa, expresa y escrita por parte de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.; en todo caso, se prohíbe cualquier uso contrario a la Ley de la aplicación móvil GABO.



Sin perjuicio de lo anterior, se permite el uso de la información de la aplicación móvil GABO con fines personales y no comerciales, siempre que se realice en el marco de la legislación vigente.

Las marcas, logos y en general cualquier contenido protegido por normas de propiedad industrial, utilizados en la aplicación móvil GABO son de propiedad de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., o en su defecto, su uso ha sido autorizado por sus titulares, siendo, en todo caso, los titulares los únicos responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos.

## **Ley Aplicable y Jurisdicción**

1. Estas condiciones de uso de la aplicación móvil GABO se rigen por las leyes de la República de Colombia.
2. Si cualquiera de las disposiciones previstas en estas condiciones pierde validez por cualquier razón, las demás se mantendrán vigentes.
3. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no será responsable por el incumplimiento de las obligaciones definidas por parte del usuario.

## **Obligaciones del usuario o ciudadano**

- No usar la aplicación móvil GABO como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.

- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en la aplicación móvil GABO.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de la aplicación móvil GABO, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

Cualquier usuario podrá denunciar la violación a las Condiciones de Uso de la aplicación móvil GABO por parte de otros usuarios, a través de la línea telefónica 195, con el fin de tomar las medidas pertinentes.

Estas condiciones de uso podrán ser modificadas en cualquier momento por parte de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., y las mismas estarán vigentes una vez sean publicadas en la aplicación móvil GABO.

El usuario o ciudadano se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de las condiciones establecidas. Cada nuevo acceso del usuario a la aplicación móvil GABO será considerado una aceptación tácita de las condiciones publicadas.

Estas Condiciones de Uso fueron actualizadas por última vez el 11 de mayo de 2020.