



Con respecto a la información divulgada sobre la presunta presencia de un roedor en un local de Barranquilla, Crepes & Waffles se permite informar:

- Frente al video en el que aparece un roedor en uno de nuestros restaurantes ubicado al norte de Barranquilla, nos permitimos aclarar que este registro sucedió hace un poco más de dos (2) años, como resultado de los arreglos y obras que se estaban llevando a cabo en la calle 76 para la canalización de los arroyos. Todos sabemos que este tipo de obras y movimiento de tierras generan presencia de roedores y plagas.
- Adicionalmente, al ser un local externo y un sitio público, el roedor entró por el techo del restaurante.
- Queremos darle la absoluta tranquilidad a todos nuestros clientes y colombianos que siempre hemos contado con los mas altos estándares y criterios de higiene e inocuidad tanto en nuestros restaurantes como en los procesos de manipulación de alimentos.
- Posterior a este caso, fuimos visitados por la Secretaria de Salud de Barranquilla, la cual analizó e inspeccionó el restaurante y nuestros procesos, dejando para el caso un acta con concepto sanitario favorable.
- Nuestro propósito es transformar el alimento en amor y alegría, para nutrir el alma y el cuerpo, cautivar paladares y conquistar corazones, por lo que nuestro compromiso siempre ha sido y será brindar el mejor servicio a nuestros clientes para que puedan vivir una experiencia única cada vez que visitan nuestros restaurantes.